



E-transactions

ONEY (FACILIPAY^{3/4})



NOTE D'INTEGRATION TECHNIQUE

VERSION DU 09/04/2015



E-transactions	Date: 09/04/2015
Oney Facilipay– Note d'intégration technique	

REFERENCES DOCUMENTATIONS

La plupart des documentations référencées ci-dessous sont téléchargeables sur le site Web <https://e-transactions.aveo-groupe.com>

REF.	DOCUMENT	DESCRIPTION
Ref1	Manuel Intégration E-transactions Internet	Manuel d'intégration de la solution E-transactions
Ref2	Manuel Intégration Gestion Automatisée des Encaissements	Manuel d'intégration de la solution Gestion Automatisée des Encaissements
Ref3	Manuel Intégration E-transactions RemoteMPI	Manuel d'intégration de la solution RemoteMPI permettant la mise en place de 3D-Secure sur la Gestion Automatisée des Encaissements

E-transactions	Date: 09/04/2015
Oney Facilipay– Note d'intégration technique	

AVERTISSEMENT

Les informations contenues dans ce document n'ont aucune valeur contractuelle. Elles peuvent faire l'objet de modification à tout moment. Elles sont à jour en date de rédaction au 09/04/2015.

E-transactions est une solution d'encaissement et de gestion des paiements à distance par carte bancaire, dans un environnement sécurisé, distribuée par les Caisses régionales de Crédit Agricole.

Renseignez-vous auprès de votre conseiller sur les conditions générales et tarifaires de cette solution.

Cette documentation peut être enrichie par vos commentaires. Vous pouvez nous envoyer un email à support@e-transactions.fr, en indiquant votre remarque aussi précisément que possible. Merci de préciser la référence du document ainsi que le numéro de la page.

ASSISTANCE

Pour tout renseignement ou assistance à l'installation et à l'utilisation de nos produits, nos Equipes restent à disposition des commerçants et Intégrateurs, du lundi au vendredi de 9H à 18H30 :

Support Technique & Fonctionnel :

E-mail : support@e-transactions.fr

Téléphone : 0 810 812 810 ⁽¹⁾

(1) prix d'un appel local non surtaxé depuis un poste fixe

Pour tout contact auprès de nos services, il faut IMPERATIVEMENT communiquer les identifiants :

- numéro de SITE (7 chiffres)
- numéro de RANG (2 chiffres)
- numéro d'identifiant (1 à 9 chiffres)

E-transactions	Date: 09/04/2015
Oney Facilipay– Note d'intégration technique	

TABLE DES MATIERES

1.	DIFFUSION DU DOCUMENT _____	2
2.	PRESENTATION DU PAIEMENT FACILYPAY _____	2
3.	DESCRIPTION FONCTIONNELLE DU PAIEMENT FACILYPAY _____	3
4.	ETAPE 1: PAIEMENT _____	4
5.	ETAPE 2: REPONSE _____	5
6.	ETAPE 3: VIE DE LA TRANSACTION _____	7
7.	BACK-OFFICE VISION COMMERÇANT _____	9
8.	SERVICES ONEY _____	11
9.	DICTIONNAIRE DE DONNEES _____	15
10.	ANNEXES _____	23

E-transactions	Date: 09/04/2015
Oney Facilipay– Note d'intégration technique	

1. DIFFUSION DU DOCUMENT

Ce document est destiné aux commerçants souhaitant intégrer le moyen de paiement FacilyPay proposé dans l'offre E-transactions.

2. PRESENTATION DU PAIEMENT FACILYPAY

La solution FacilyPay permet au marchand de proposer à ses clients un financement des achats en ligne en toute sécurité.

Outre une solution de paiement 3-4 fois par Carte Bancaire, Oney met à la disposition du commerçant un ensemble de services pour l'accompagner.

Lorsqu'une demande de financement est effectuée, Oney effectue des contrôles en temps réel et accepte ou refuse le financement si ce dernier est identifié comme à risque.

Oney se chargera de récupérer chaque mois les mensualités auprès du client.

E-transactions	Date: 09/04/2015
Oney Facilipay– Note d'intégration technique	

3. DESCRIPTION FONCTIONNELLE DU PAIEMENT FACILYPAY

a. Conditions préalables au paiement avec FacilyPay

Le commerçant doit procéder à l'ouverture d'un compte auprès d'Oney Banque Accord. Une fois validé, l'identifiant du commerçant est transmis à E-transactions, et le commerçant peut commencer les tests sur l'environnement de pré-production E-transactions qui correspond à la qualification chez Oney.

b. Processus du paiement

La cinématique d'un paiement se compose de 3 étapes distinctes.

- **Etape 1 : Paiement**

Le client est dirigé sur plusieurs pages successives, lui permettant de sélectionner le mode de paiement qui lui correspond (peut être forcé par le commerçant), puis de procéder au paiement en saisissant ses données carte et informations personnelles.

- **Etape 2 : Retour**

Après son paiement, le client est redirigé sur la page de confirmation du paiement de E-transactions ou du commerçant. Dans certains cas, l'envoi de la réponse est différé pour étude approfondie du dossier de crédit.

- **Etape 3 : Vie de la transaction**

Au moment de la préparation de la commande, le commerçant demande la confirmation du paiement auprès de E-transactions (capture du paiement). Si le paiement est validé, le commerçant peut procéder à l'envoi de la commande.

Il sera également possible de réaliser des remboursements sur les demandes de financement acceptés ; à partir de 48h après les captures et jusqu'à 20 jours pour les remboursements partiels.

4. ETAPE 1: PAIEMENT

a. Solutions E-transactions utilisées

E-transactions Internet	E-transactions Gestion Automatisée des Encaissements (GAE)	Traitement par lot	Saisie Manuelle
✔	✘	✘	✘

b. Pages de paiement



1 : Page de sélection du moyen (facultative)

2 : Page de sélection du mode de paiement (facultative)



3 : Pages de paiement chez Oney

E-transactions	Date: 09/04/2015
Oney Facilipay– Note d'intégration technique	

5. ETAPE 2: REPONSE

En fin de paiement, le client est redirigé selon le résultat du paiement vers l'une des URL de retour : PBX_EFFECTUE, PBX_REFUSE, PBX_ANNULE.

Le résultat du paiement est aussi envoyé sur l'URL IPN, définie dans la configuration de votre compte ou PBX_REPONDRE_A

Contrairement à un paiement par carte, le paiement Oney ne renvoie pas de réponse définitive à l'issue de la souscription.

a. Réponse immédiate

Deux retours sont possibles lors de la demande de financement.

- Accepté sous réserve : code 00000
- Refusé : codes 001xx

b. Réponse définitive

Par contre, dans le cas où le dossier doit être étudié, E-transactions renvoie le client vers une page d'attente spécifique (PBX_ATTENTE) et renvoie le code réponse 99999, indiquant que la réponse définitive sera envoyée ultérieurement.

Si le paiement était dans le statut en attente lors de la première réponse, E-transactions va vérifier régulièrement l'évolution du statut de la transaction et vous informera quand celle-ci est validée ou refusée définitivement, via l'IPN.

Dans tous les cas, l'état de la transaction peut être consulté sur le Back-Office Vision Commerçant.

E-transactions	Date: 09/04/2015
Oney Facilipay– Note d'intégration technique	

c. Appel

En plus des données E-transactions, le commerçant doit rajouter la variable `PBX_ONEY_DATA`, dont le contenu est détaillé ci-après.

Si vous disposez de plusieurs moyens de paiement sur la plateforme E-transactions, le client sera dirigé sur la page de choix. Il est possible de le diriger directement sur la page de paiement Oney en définissant les variables `PBX_TYPEPAIEMENT=CREDIT` et `PBX_TYPECARTE=34ONEY`.

Oney permet de proposer plusieurs modalités de paiement à vos clients (3 ou 4 fois, gratuit ou payant...). Si plusieurs modalités de paiement sont disponibles, le choix est donné au client sur une page E-transactions.

Le commerçant peut aussi forcer le choix à la place du client, et spécifier une méthode en particulier via la variable `PBX_OPECOM`, dont le contenu sera à voir avec Oney, pour rediriger le client directement chez Oney avec la modalité de paiement souhaitée.

E-transactions	Date: 09/04/2015
Oney Facilipay– Note d'intégration technique	

6. ETAPE 3: VIE DE LA TRANSACTION

a. Solutions utilisées

E-transactions Internet	E-transactions Gestion Automatisée des Encaissements (GAE)	Traitement par lot	Saisie Manuelle
✘	✔	✘	✘

b. Envoi du « prêt à expédier » (Capture)

Le financement n'est pas accepté tant que le paiement n'est pas validé.

Pour cela, avant l'expédition du produit, le commerçant doit envoyer une requête E-transactions Gestion Automatisée des Encaissements (GAE) pour envoyer le « prêt à expédier » attendu par Oney et obtenir une réponse définitive d'acceptation ou de refus.

Pour réaliser cet appel, le type de question E-transactions Gestion Automatisée des Encaissements (GAE) à utiliser est identique à celui des captures.

On valorisera donc `TYPE=00002`.

Si le commerçant gère déjà des captures par E-transactions Gestion Automatisée des Encaissements (GAE), il suffit de rajouter la variable `ACQUEREUR=34ONEY`.

L'étape de capture est obligatoire avant l'expédition, et doit être intégrée dans le processus de validation de commande/expédition du commerçant.

Exemple requête :

```
VERSION=00104&TYPE=00002&SITE=1999887&RANG=032&ACQUEREUR=34ONEY&CLE=1999887I
&NUMQUESTION=194102419&MONTANT=1000&DEWISE=978&REFERENCE=TestEtransactions&NUMT
RANS=0001480203&NUMAPPEL=0002269494&DATEQ=30012013
```

Exemple réponse :

```
NUMTRANS=0001480203&NUMAPPEL=0002269494&NUMQUESTION=0194102419&SITE=1999887&RAN
G=32&AUTORISATION=XXXXXX&CODEREponse=00000&COMMENTAIRE=Demande traitée avec
succès&REFABONNE=&PORTEUR=
```

E-transactions	Date: 09/04/2015
Oney Facilipay– Note d'intégration technique	

c. Annulation Totale ou Partielle

Les remboursements et annulations de transaction sont possibles via le back-office Vision Commerçant et via E-transactions Gestion Automatisée des Encaissements (GAE), dans les limites de temps permises par Oney.

- Un délai de 48h devra être observé entre l'envoi du Prêt à Expédier (demande de capture dans E-transactions) et une demande d'annulation partielle ou totale (demande de remboursement partiel ou total dans E-transactions).
- Une demande d'annulation partielle (demande de remboursement partiel dans E-transactions) pourra être réalisée uniquement dans les 20 jours qui suivent l'envoi du Prêt à Expédier (demande de capture E-transactions).
- Une demande d'annulation totale (demande de remboursement total dans E-transactions) pourra être effectuée si le prêt à expédier a été réalisé il y a moins de 180 jours.

Comme pour la capture, les requêtes E-transactions Gestion Automatisée des Encaissements (GAE) doivent être complétées par la variable `ACQUEREUR=34ONEY`.

E-transactions	Date: 09/04/2015
Oney Facilipay– Note d'intégration technique	

7. BACK-OFFICE VISION COMMERÇANT

Après création de votre demande de financement, la gestion d'une demande de financement se déroule comme suit.

a. Création de la demande de financement.

1.1.1.1 LA DEMANDE DE FINANCEMENT EST REFUSEE, AUCUNE ACTION N'EST POSSIBLE :

Débit	Refusée	NA	Crédit 3-4 fois Oney		
Débit	Refusée	NA	Visa	FRA	FRA



Référence commande 009292146



Montant initial	1200 EUR	Paiement 3DS	Non	Pays client	
Montant actuel	1200 EUR	Porteur authentifié		Pays carte	
Autorisation	XXXXXX	Garantie 3DS	Non	Validité carte (AAMM)	-
Date de remise	N/A	Motif refus		Type de carte	-
Num. remise	-	Acqureur		Emetteur	

Rembourser Annuler Capturer Envoyer en banque Mettre en opposition la carte

1.1.1.2 LA DEMANDE DE FINANCEMENT EST ACCEPTEE, IL EST POSSIBLE DE LA CAPTURER :

Débit	Acceptée	En att. de capture	Crédit 3-4 fois Oney		
-------	----------	--------------------	----------------------	--	--



Référence commande 009292821



Montant initial	1200 EUR	Paiement 3DS	Non	Pays client	
Montant actuel	1200 EUR	Porteur authentifié		Pays carte	
Autorisation	XXXXXX	Garantie 3DS	Non	Validité carte (AAMM)	-
Date de remise	N/A	Motif refus		Type de carte	-
Num. remise	1	Acqureur		Emetteur	

Rembourser Annuler **Capturer** Envoyer en banque Mettre en opposition la carte

E-transactions	Date: 09/04/2015
Oney Facilipay– Note d'intégration technique	

b. Envoi du prêt à expédier - Capture

Le bouton « Capturer » correspond à une trame prêt à expédier du point de vue Oney et peut aboutir à 3 cas distincts.

1.1.1.3 LA DEMANDE DE FINANCEMENT EST ACCEPTEE PAR ONEY (APRES ETUDE APPROFONDIE DU DOSSIER OU NON).

Il est possible de la rembourser (totalement ou partiellement) :

Débit	Acceptée	Envoyée	Crédit 3-4 fois Oney		
-------	----------	---------	----------------------	--	--

Référence commande 009292821

	Montant initial	1200 EUR	Paiement 3DS	Non	Pays client					
	Montant actuel	1200 EUR	Porteur authentifié		Pays carte					
	Autorisation	XXXXXX	Garantie 3DS	Non	Validité carte (AAMM)	-				
	Date de remise	N/A	Motif refus		Type de carte	-				
	Num. remise	1	Acqureur		Emetteur					
	<table border="0" style="width: 100%;"> <tr> <td>Rembourser</td> <td>Annuler</td> <td>Capturer</td> <td>Envoyer en banque</td> <td>Mettre en opposition la carte</td> </tr> </table>						Rembourser	Annuler	Capturer	Envoyer en banque
Rembourser	Annuler	Capturer	Envoyer en banque	Mettre en opposition la carte						

1.1.1.4 LA DEMANDE DE FINANCEMENT A ETE CONTROLEE PAR LE SERVICE FRAUDE ONEY ET A ETE REFUSEE, AUCUNE ACTION N'EST POSSIBLE :

Débit	Refusée	NA	Crédit 3-4 fois Oney		
-------	---------	----	----------------------	--	--

Référence commande 009292146

	Montant initial	1200 EUR	Paiement 3DS	Non	Pays client					
	Montant actuel	1200 EUR	Porteur authentifié		Pays carte					
	Autorisation	XXXXXX	Garantie 3DS	Non	Validité carte (AAMM)	-				
	Date de remise	N/A	Motif refus		Type de carte	-				
	Num. remise	-	Acqureur		Emetteur					
	<table border="0" style="width: 100%;"> <tr> <td>Rembourser</td> <td>Annuler</td> <td>Capturer</td> <td>Envoyer en banque</td> <td>Mettre en opposition la carte</td> </tr> </table>						Rembourser	Annuler	Capturer	Envoyer en banque
Rembourser	Annuler	Capturer	Envoyer en banque	Mettre en opposition la carte						

1.1.1.5 LA DEMANDE DE FINANCEMENT EST TOUJOURS ETUDIEE PAR ONEY, LA TRANSACTION RESTE DONC EN ATTENTE DANS VISION COMMERÇANT.

Cet état ne demande aucune action de la part du marchand et sera actualisé automatiquement vers un des deux états décrit précédemment (dossier accepté ou refusé par Oney).

E-transactions	Date: 09/04/2015
Oney Facilipay– Note d'intégration technique	

8. SERVICES ONEY

a. Adaptation des Conditions Générales de Ventes

Le texte ci-dessous doit être inclus dans les CGV du site :

Paiement de votre commande en 3X ou 4X par CB à partir de 150€ d'achats avec FacilyPay.

Notre partenaire Oney Banque Accord vous propose une solution de financement dénommée FacilyPay, qui permet de payer vos achats de 150€ à 2000€ en trois fois ou quatre fois avec votre carte bancaire.

Cette offre est réservée aux particuliers (personnes physiques majeures) résidant en France Métropolitaine et titulaires d'une carte bancaire Visa et MasterCard possédant une date de validité supérieure à la durée du financement choisie.

Les cartes à autorisation systématique de type Electron ou Maestro, les e-cards et cartes pré-payées, les cartes Indigo et American Express ne sont pas acceptées.

Après avoir terminé votre commande, il vous suffit de cliquer sur le « bouton paiement en 3 ou 4 fois par carte bancaire ».

Vous êtes alors redirigé vers la page internet FacilyPay de notre partenaire affichant le récapitulatif détaillé de votre commande et la demande de financement personnalisée, que vous devez ensuite valider.

Vous saisissez vos informations personnelles, prenez connaissance ces conditions générales de paiement en plusieurs fois auquel vous souhaitez souscrire et notifiez votre acceptation électronique par la case à cocher correspondante.

Vous reconnaissez que le « double clic » associé à la case à cocher sur la prise de connaissance des conditions générales valent consentement à contracter et constituent une acceptation irrévocable et sans réserve des conditions générales du produit.

Vous disposez d'un délai de 14 jours pour renoncer à votre crédit.

FacilyPay est une solution de financement d'Oney, marque de Banque Accord. Offre sous réserve sous réserve d'acceptation par Banque Accord – SA au capital de 28 981 280€ - 40 avenue de Flandre 59170 Croix – RCS Lille Métropole 546 380 197 – n°Orias 07 023 261 www.orias.fr - Correspondance : CS 60006 – 59895 Lille cedex 9 – www.banque-accord.fr

b. Personnalisation des emails transmis par Oney

Une fois la demande de financement acceptée, le mail suivant est envoyé au client :

The screenshot shows an email header with the Oney and Facilipay logos. The main content includes:

- Votre commande :** Référence de la commande : 52121, Super produit minceur.
- Bonjour Mr Delabarre,**
- Message of thanks for choosing Oney Facilipay and details of the payment schedule.
- Montant de votre financement :** 200 €
- Apport de :** 51 €
- Suivi de 3 mensualités :**
 - Mensualité 1 : 51 € (20/08/2008)
 - Mensualité 2 : 51 € (20/09/2008)
 - Mensualité 3 : 51 € (20/10/2008)
- Dont coût du financement répartis dans vos mensualités :** 4 €
- Financement de 150 € au TAEG fixe de 2%**
- Contact information for the service client (3670).
- Signature: L'Équipe Oney, Identifiant Facilipay Oney : 7000165655.
- Crédit d'une durée de 2 ou 3 mois. Facilipay est une solution de financement de Oney, marque de Banque Accord. Offre sous réserve d'acceptation par Banque Accord - SA au capital de 26 981 280 € - 40 Avenue de Flandre 59 170 Croix - RCS Lille Métropole - 546 380 197 - n° Orias 07 023 261 www.oney.fr
- Vous disposez du droit de vous opposer sans frais à l'utilisation de vos données personnelles à des fins de prospection commerciale, auprès du Service Client Banque Accord - CS 60006, 59895 Lille Cedex 9 www.banqueaccord.fr, Service Réclamations 09 69 32 96 96 (coût d'un appel local).

Il est possible de définir un message à intégrer à ce mail, le message prédéfini s'insérera alors comme suit – un message peut également être ajouté au mail qui sera envoyé en cas de refus:

The screenshot shows a personalized email template with a red vertical bar on the left. The content includes:

- dont frais de dossier :** 4 €
- répartis dans vos mensualités**
- Crédit de 150 € au TAEG annuel fixe de 2%**
- Pour toute question relative au financement de votre commande, veuillez contacter le service client ONEY au 3670 (0.15€/min à partir d'un poste fixe)**
- Pour toute question relative à votre commande, le service clients sitemarchand.fr est à votre disposition :**
 - par mail à contact@sitemarchand.fr
 - par téléphone au 03 20 00 00 01
- A bientôt,**
- L'Équipe Oney**
- Votre Référence Oney : 11000165655**

Le message que vous pouvez intégrer dans le mail doit respecter les caractéristiques suivantes :

- contenir du texte brut, éventuellement accentué, sans caractère spécial (à remplacer par le code html du caractère)

- les balises suivantes sont autorisées (et uniquement ces balises) :

o

o ...

E-transactions	Date: 09/04/2015
Oney Facilipay– Note d'intégration technique	

Un message différent peut être défini pour le paiement en 3 fois et le paiement en 4 fois ; toutefois, une fois le message choisi il sera intégré de manière systématique à l'email.

c. Informations à destination du client

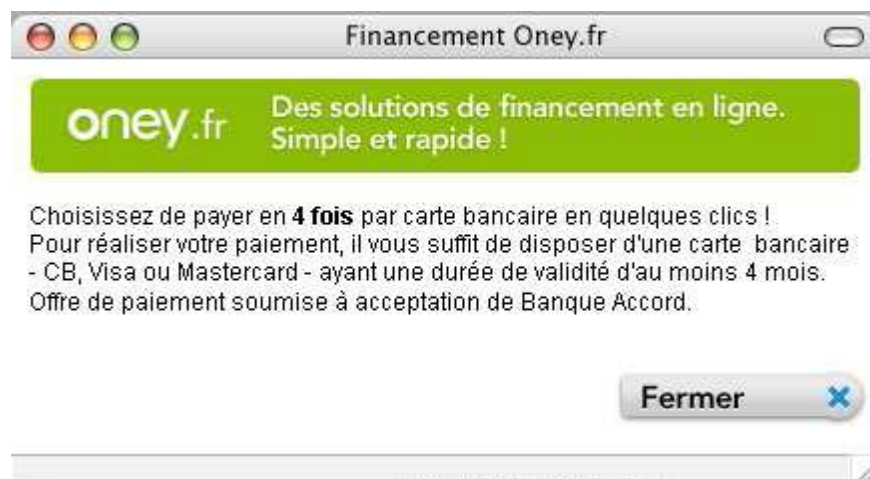
Afin de proposer le paiement par 3-4 fois par Carte Bancaire à ses clients, un marchand à la possibilité d'exploiter la page de choix fournie par E-transactions.

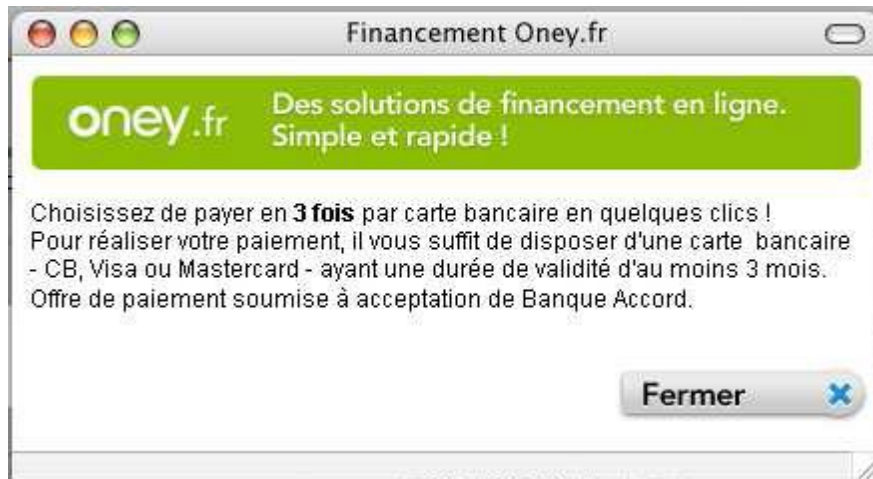
Mais il est également possible de proposer le choix du moyen de paiement directement sur le site marchand.

Un exemple d'une page de choix sur le site marchand serait :



Le contenu des « pop-up » plus d'infos est défini par Oney et le texte suivant doit y figurer.





9. DICTIONNAIRE DE DONNEES

a. Variables E-transactions Internet pour Oney

1.1.1.6 PBX_TYPEPAIEMENT

Format : 5 à 10 caractères.

Valeur par défaut : <vide>

Privilégie un type de carte.

- Sur la page de présélection : permet de n'afficher que les moyens de paiement choisis
 - Si le commerçant dispose de l'option Paypal par exemple mais qu'il souhaite limiter un achat aux paiements par carte, il faut documenter cette variable à « CARTE ».
 - Ainsi, seules les options de type carte dont le commerçant dispose seront affichées sur la page de présélection.
- Sur la page de paiement : utilisée avec PBX_TYPECARTE, permet de ne pas afficher la page de présélection, et d'afficher la page de paiement adaptée directement.

Les valeurs possibles sont présentées dans le **Tableau 1 : Valeurs possibles PBX_TYPEPAIEMENT et PBX_TYPECARTE**

Voir aussi :

PBX_TYPECARTE

1.1.1.7 PBX_TYPECARTE

Format : min. 2 caractères.

Valeur par défaut : <vide>

Définit le type de carte à utiliser sur la page de paiement, dans le cas où la page de présélection du moyen de paiement fournie par E-transactions n'est pas utilisée.

S'utilise toujours conjointement à PBX_TYPEPAIEMENT.

PBX_TYPEPAIEMENT	PBX_TYPECARTE
CARTE	CB, VISA, EUROCARD_MASTERCARD, E_CARD
	MAESTRO
	AMEX
	DINERS
	JCB
	COFINOGA
	AURORE
PAYPAL	PAYPAL
CREDIT	UNEURO
	34ONEY
	PSC
	IDEAL
	ONEYKDO
	ILLICADO
MAXICHEQUE	
LEETCHI	LEETCHI
PAYBUTTONS	PAYBUTTING

Tableau 1 : Valeurs possibles PBX_TYPEPAIEMENT et PBX_TYPECARTE

E-transactions	Date: 09/04/2015
Oney Facilipay– Note d'intégration technique	

1.1.1.8 PBX_ONEY_DATA

Format : XML. Uniquement pour les applications ONEY

Flux XML contenant les informations de livraison et de facturation du client ainsi que les informations sur la commande. Cette variable doit toujours être renseignée dans les appels Oney 3-4 fois car la décision d'acceptation du dossier de crédit en dépend.

Ce flux XML doit être URL-encodé avant envoi à la plateforme E-transactions. Il se construit de la manière suivante (extrait de la documentation technique Oney) :

BALISE RACINE : <CONTROL>

La balise <control> décrit les informations relatives à la transaction. Elle comprend deux balises <utilisateur>, deux balises <adresse> et une balise <infocommande>.

- **<utilisateur>** : Informations sur l'utilisateur ; de type facturation (obligatoire) et livraison
- **<adresse>** : Informations sur l'adresse ; de type facturation (obligatoire) et livraison (obligatoire)
- **<infocommande>** : Informations sur la commande, obligatoire.

Nous listons ici le détail des différents champs intervenant dans la structure <control>. Les règles de formatage par pays de ces différentes balises se trouvent dans l'annexe de ce document.

BALISE <UTILISATEUR> : INFORMATIONS SUR LE OU LES UTILISATEURS

Propriété « type » : facturation | livraison / Indique de quel utilisateur il s'agit.

type="facturation" : **Obligatoire**

type="livraison" : **Facultatif**. Le type livraison est à renseigner lorsque la propriété <type> de la balise <transport> est renseignée à 4 indiquant la livraison à domicile, ou 2 indiquant la livraison en point relais, ainsi que dans les cas où l'utilisateur de livraison est différent de celui de facturation.

Propriété « qualite » : Obligatoire / 1 | 2 / Indique s'il s'agit d'une entreprise (1) ou d'un particulier (2)

- Dans le cas de l'utilisateur de facturation, la seule valeur acceptée est **2**, car nous finançons uniquement du crédit aux particuliers

- Dans le cas de l'utilisateur de livraison, les valeurs **1 ou 2** sont autorisées.

<nom> : Obligatoire / Nom de l'utilisateur (127 caractères alphanumériques maximum (a-zA-Z) - Caractères accentués - Caractères spéciaux : espace, slash, tiret, apostrophe – Non numérique)

Propriété « titre » de <nom> : Civilité de l'utilisateur (valeurs possibles : monsieur | madame | mademoiselle)

<prenom> : Prénom de l'utilisateur / **obligatoire si l'internaute l'a fourni** (127 caractères alphanumériques maximum (a-zA-Z) - Caractères accentués - Caractères spéciaux : espace, slash, tiret, apostrophe – Non numérique)

<societe> : Société de l'utilisateur / **obligatoire si l'internaute l'a fourni** (127 caractères alphanumériques maximum (a-zA-Z0-9) - Caractères accentués - Caractères spéciaux : espace, slash, tiret, apostrophe)

<telhome> : Numéro de téléphone personnel / **obligatoire si l'internaute l'a fourni** (10 chiffres de 0 à 9 – pas d'espaces)

<teloffice> : Numéro de téléphone professionnel (*ou second numéro*) / **obligatoire si l'internaute l'a fourni** (10 chiffres de 0 à 9 – pas d'espaces)

<telmobile> : Numéro de téléphone portable (*mobile*) / **obligatoire si l'internaute l'a fourni** (10 chiffres de 0 à 9 commençant obligatoirement par '06' ou '07' – pas d'espaces)

<telfax> : Numéro de fax / **obligatoire si l'internaute l'a fourni** (10 chiffres de 0 à 9 – pas d'espaces).

E-transactions	Date: 09/04/2015
Oney Facilipay – Note d'intégration technique	

<email> : Adresse e-mail de l'utilisateur / **obligatoire si l'internaute l'a fourni** (Format standard d'adresse mail ex : prenom.nom@mail.dom → bloc de caractères alphanumériques (caractère spécial : tiret) suivi d'un @ (obligatoirement) suivi d'un bloc de caractères alphanumériques (caractère spécial : tiret) suivi d'un point et enfin d'un bloc de **2 à 4 caractères** alphabétique minuscules)

<idclient> : identifiant client chez le commerçant (8 caractères maxi - Alphanumérique (a-zA-Z0-9) – aucun caractère spécial ni accentué, espace non accepté)

BALISE <ADRESSE> : INFORMATIONS SUR LES ADRESSES

Il peut y avoir une balise <adresse> pour la facturation et une pour la livraison.

Propriété « type » : facturation | livraison / Indique de quel adresse il s'agit.

type="facturation" : **Obligatoire**

type="livraison" : **Facultatif**. Le type livraison est à renseigner lorsque la propriété <type> de la balise <transport> est renseignée à 4 ou 2 indiquant la livraison à domicile ou en point relais, et lorsque l'adresse de livraison est différente de celui de facturation.

Propriété « format » : Obligatoire / 1 / Cette propriété est présente pour un usage ultérieur. **Vaut**

«1»

<rue1> : **Obligatoire** / Numéro et nom de la rue (127 caractères alphanumériques (a-zA-Z0-9) - Caractères accentués - Caractères spéciaux : espace, slash, tiret, apostrophe, point, virgule)

<rue2> : Suite et/ou détail de l'adresse (127 caractères alphanumériques (a-zA-Z0-9) - Caractères accentués - Caractères spéciaux : espace, slash, tiret, apostrophe, point, virgule)

<cpostal> : **Obligatoire** / Code postal (5 chiffres de 0 à 9)

<ville> : **Obligatoire** / Ville (127 caractères alphanumériques (a-zA-Z0-9) - *sans ponctuation* - Caractères accentués - Caractères spéciaux : espace, slash, tiret, apostrophe)

<pays> : **Obligatoire** / Pays (France)

<appartement> : Précision sur l'emplacement de l'appartement (*décrit plus loin*)

Balise <appartement> : Informations relatives aux immeubles collectifs (optionnelle)

<digicode1> : Digicode (32 caractères alphanumériques *sans accent, sans ponctuation*)

<digicode2> : Second digicode (32 caractères alphanumériques (a-zA-Z0-9) *sans accent, sans ponctuation*)

<escalier> : Indicatif de l'escalier (ex : F) (32 caractères alphanumériques (a-zA-Z0-9) *sans accent, sans ponctuation*)

<etage> : Numéro d'étage (ex : 3) (32 caractères alphanumériques (a-zA-Z0-9) *sans accent, sans ponctuation*)

<nporte> : Numéro de porte (ex : 31) (32 caractères alphanumériques (a-zA-Z0-9) *sans accent, sans ponctuation*)

<batiment> : Indicatif du bâtiment (ex : A) (32 caractères alphanumériques (a-zA-Z0-9) *sans accent, sans ponctuation, espaces autorisés*)

E-transactions	Date: 09/04/2015
Oney Facilipay– Note d'intégration technique	

BALISE <INFOCOMMANDE> : INFORMATIONS SUR LA TRANSACTION

<montant> : **Obligatoire** / Montant de la transaction. Le séparateur décimal à utiliser est le point (exemple : 120.25)

propriété « devise » de <montant> : **Obligatoire** / Devise de la transaction (*mettre : EUR*)

<produitprincipal> : **Obligatoire** / *Produit le plus cher de la commande. Merci de vérifier l'exactitude de l'information. Celle-ci est nécessaire pour le contrôle anti-fraude et fera l'objet d'une vérification avant aval pour passage en production.*

<datelivtheorique> : **Obligatoire**, date de livraison théorique (DDMMYYYY)

<transport> : **Obligatoire** / Informations sur le transport (*décrit plus loin*)

<list> : **Obligatoire** / Liste des produits de la commande (*décrit plus loin*)

Balise <transport> : Informations sur le transport

<type> : **Obligatoire** / 1 | 2 | 3 | 4 | 5 / Type de transport choisi (*détail ci-dessous*). Lorsque le type choisi est 1, 2 ou 3 ([commandes avec retrait en magasin ou en point retrait](#)), les balises <adresse> et <utilisateur> avec les propriétés <type='livraison'> sont à renseigner.

<rapidite> : **Obligatoire** / 1 | 2 / Rapidité de livraison - 1 : Express (- de 24 heures) – 2 : Standard

<nom> : **Obligatoire** / Libellé de la boutique, du transporteur, du réseau de points-retrait, ... (127 caractères alphanumériques - Caractères accentués - Caractères spéciaux : espace, slash, tiret, apostrophe)

Lorsque le type choisi est 1, 2 ou 3 ([commandes avec retrait en magasin ou en point retrait](#)), il est nécessaire de retourner les informations **NOM DU POINT-RETRAIT + CODEPOSTAL + VILLE** dans cette balise, en lieu et place du nom du transporteur attendu dans ce champ pour les autres modes de livraison.

En plus des informations dans la partie Livraison adresse.

Types de transport :

- 1 : Retrait de la marchandise chez le marchand
- 2 : Utilisation d'un réseau de points-retrait tiers (type kiala, alveol, etc.)
- 3 : Retrait dans un aéroport, une gare ou une agence de voyage
- 4 : Transporteur (La Poste, Colissimo, UPS, DHL... ou tout transporteur privé)
- 5 : Emission d'un billet électronique, téléchargements

Balise <list> : Listes des produits de la commande

Propriété « nbproduit » : Indique le nombre total des produits de la commande (numérique)

<produit> : Obligatoire / Intitulé du produit (255 caractères alphanumériques composé uniquement des caractères a-zA-Z0-9 et des caractères accentués non encodés).

ATTENTION les caractères encodés ('&apost;' etc..), les caractères mathématiques ('+', '-', etc...), les caractères de ponctuation (',', ',', ';', '?', '!', '"', etc...) et les caractères spéciaux ('&', '#', '|', etc...) ne sont pas autorisés

Propriété « type » de <produit> : Obligatoire / Numéro de catégorie générale du produit (*numérique, détailli-dessous*)

Propriété « ref » de <produit> : Obligatoire / Référence interne du marchand pour le produit (64 caractères alphanumériques)

Propriété « nb » de <produit> : Nombre de produits qui composent le panier.

Catégories générales de produits :

- 1 : Alimentation & gastronomie
- 2 : Auto & moto
- 3 : Culture & divertissements
- 4 : Maison & jardin
- 5 : Electroménager
- 6 : Enchères et achats groupés
- 7 : Fleurs & cadeaux
- 8 : Informatique & logiciels
- 9 : Santé & beauté
- 10 : Services aux particuliers
- 11 : Services aux professionnels
- 12 : Sport
- 13 : Vêtements & accessoires
- 14 : Voyage & tourisme
- 15 : Hifi, photo & vidéos
- 16 : Téléphonie & communication

Exemple (avant URL-encodage pour lisibilité) :

```
<control>
  <utilisateur type="facturation" qualite="2">
    <nom titre="monsieur">nomFact</nom>
    <prenom>premonFact</prenom>
    <societe>societefact</societe>
    <telhome>0145123622</telhome>
    <teloffice>0145123622</teloffice>
    <telmobile>0645183622</telmobile>
    <teifax>0145123622</teifax>
    <email>test@popo.fr</email>
    <idclient>EFGH</idclient>
  </utilisateur>
  <adresse type="facturation" format="1">
    <rue1>1 rue de la facturation</rue1>
    <rue2/>
    <cpostal>75012</cpostal>
    <ville>Paris</ville>
    <pays>France</pays>
```

```

    <appartement>
      <digicode1>0124A</digicode1>
      <digicode2/>
      <escalier>A</escalier>
      <etage>4</etage>
      <nporte>2</nporte>
      <batiment>A</batiment>
    </appartement>
  </adresse>
  <utilisateur type="livraison" qualite="2">
    <nom titre="monsieur">liv nom</nom>
    <prenom>livprenom</prenom>
    <societe>livosociete</societe>
    <telhome>0155447788</telhome>
    <teloffice/>
    <telmobile>0660664455</telmobile>
    <telfax/>
    <email>popo@popo.fr</email>
  </utilisateur>
  <adresse type="livraison" format="1">
    <rue1>1 rue la pompe</rue1>
    <rue2/>
    <cpostal>72014</cpostal>
    <ville>paris</ville>
    <pays>france</pays>
    <appartement>
      <digicode1>a241</digicode1>
      <digicode2/>
      <escalier>b</escalier>
      <etage>4</etage>
      <nporte>5</nporte>
      <batiment>C</batiment>
    </appartement>
  </adresse>
  <infocommande>
    <montant devise="EUR">1000.00</montant>
    <produitprincipal>Tele verte</produitprincipal>
    <datelivtheorique>31102008</datelivtheorique>
    <transport>
      <type>4</type>
      <rapidite>2</rapidite>
      <nom>la poste</nom>
    </transport>
    <list nbproduit="4">
      <produit type="8" ref="2455" nb="2">tele verte</produit>
      <produit type="15" ref="5744" nb="2">Lcd bleu</produit>
    </list>
  </infocommande>
</control>

```

1.1.1.9 PBX_OPECOM

Format : 10 caractères.

E-transactions	Date: 09/04/2015
Oney Facilipay– Note d'intégration technique	

Type de crédit. Valeurs définies par Oney.

Exemple : PNFB3 | 3

E-transactions	Date: 09/04/2015
Oney Facilipay– Note d'intégration technique	

b. Variables E-transactions Gestion Automatisée des Encaissements (GAE)

1.1.1.10 ACQUEREUR

Format : jusqu'à 16 caractères.

Définit le moyen de paiement utilisé. Les valeurs possibles sont :

- 34ONEY
- PAYPAL
- PSC

Dans le cas de requêtes E-transactions Gestion Automatisée des Encaissements (GAE) ne concernant pas l'un de ces acquéreurs, ce champ ne doit pas être envoyé.

10. ANNEXES

a. Codes réponses

CODE	SIGNIFICATION CODE REPOSE DU CENTRE D'AUTORISATION
1	Code nif invalide
100	Erreur transaction indéterminée
101	Erreur à l'initialisation du terminal.
102	Problème carte
103	Numéro de carte incorrect.
104	Erreur format carte.
105	Opération commerciale non trouvée
106	Date de validité incorrecte
107	Opération commerciale invalide
108	Bin non géré pour le terminal
109	Carte en opposition
110	Carte inactive
111	Carte bloquée
112	Transaction invalide
113	Problème lié au commerçant.
114	Rechargement non autorisé
115	Désactivation non autorisée
116	Carte déjà active
117	Date de fin de validité dépassée
118	Emetteur de carte inconnu (ou BIN inconnu)
119	Carte bloquée
120	Accepteur invalide
121	Carte en opposition
122	Carte non remboursable
123	Code Opération inconnu
124	Commande inconnue
125	Activation non autorisée
126	Carte en opposition (perdue)
127	Carte en opposition (volée)
128	Opération crédit non autorisée

E-transactions	Date: 09/04/2015
Oney Facilipay– Note d'intégration technique	

129	paiement refusé : préAuto non trouve
130	Incident technique sur serveur.
131	Erreur interne (syntaxe/préauto expirée)
133	Erreur interne (chrono)
134	Erreur interne (bin)
136	Erreur interne (produit/media/option)
141	Appel à la banque émettrice nécessaire
150	Problème lié à la carte.
151	Refus banque.
152	Refus banque (ne pas honorer).
153	Montant incorrect.
154	Montant OPC incorrect
156	Dépassement du plafond carte
157	Transaction non autorisée
158	Disponible insuffisant.
159	Fraude suspectée.
161	Erreur CVV2.
162	Carte Cadeau déjà consommée
163	Problème montant(carte non secable)
180	Erreur option commerciale.
190	Erreur technique (routage)
191	Serveur indisponible
194	Indisponibilité relais CB
195	Compte bloqué
196	Piste incorrecte : CVV faux
2	Date invalide
200	Attribut incorrect
210	Attribut obligatoire
220	Nombre de caractères incorrect
221	Nombre de caractères insuffisant
222	Nombre de caractères excessif
250	Format de demande incorrect
3	Cvv2 invalide
301	Demandeur inconnu

E-transactions	Date: 09/04/2015
Oney Facilipay– Note d'intégration technique	

302	Aucun demandeur
303	Fonction interdite pour ce demandeur
4	Montant invalide
400	Echec Back-Office
5	Email invalide
501	Terminal commerçant non initialisé
512	Serveur monétique inconnu
514	Plage de bin non gérée
515	Devise non autorisée
521	Carte inconnue
522	Carte invalide
523	Carte opposée
524	Code carte existant
525	Date d'expiration invalide
526	Carte bloquée
527	Incident interne (cryptage BIN)
528	TypeBin et numCarte incohérents.
529	Type Bin inconnu
530	Type Bin non géré
531	Carte utilisée
532	La carte n'est pas une carte prépayée
533	La date de naissance est invalide
534	Identifiant de facturation non autorisé
540	Demande d'auto impossible
541	Carte expirée avant date livraison
542	Code client incohérent
543	Code commande existant
544	Commande inconnue
545	Montant incorrect
546	Type de commande incohérent avec l'action demandée
547	Devise incohérente
548	Date de livraison trop proche de l'expiration carte
549	Commande non finalisée (pour remboursement)
550	Paiement récurrent non autorisé

E-transactions	Date: 09/04/2015
Oney Facilipay – Note d'intégration technique	

551	Date de livraison non modifiable
561	Commerçant inconnu
562	Commerçant non initialisé
571	Client inconnu
581	Aucune opération commerciale
582	Aucune plage de bin
583	Opération commerciale interdite pour l'action demandée
584	Nombre d'opérations commerciales invalide
591	Souscription incorrecte
592	Souscription en attente
593	Souscription refusée
6	Code nif ou date de naissance invalide
601	Code portefeuille existant
602	Portefeuille inconnu
603	Portefeuille utilisé
621	Aucun walletset
700	Problème technique 3D-Secure
701	Echec du contrôle de l'enrôlement
702	Authentification du porteur impossible
703	Authentification du porteur refusée
704	Echec lors de l'interprétation du flux PAREs
705	Flux PAREs corrompu
706	Mauvais paramétrage pour effectuer une transaction 3D Secure
707	Transaction VADS non finalisée
99	Erreur technique
999	Erreur E-transactions

Tableau 2 : Codes réponses du centre d'auto Oney