



## E-transactions

# **AIDE À LA MIGRATION DES ANCIENS CLIENTS E-TRANSACTIONS & À L'INSTALLATION DES NOUVEAUX CLIENTS**



Solution <b>E-transactions</b>	Version du : 01/06/2016
Aide à la migration	

## AVERTISSEMENT

**Les informations contenues dans ce document n'ont aucune valeur contractuelle. Elles peuvent faire l'objet de modification à tout moment. Elles sont à jour en date de rédaction au 01/06/2016.**

**E-transactions est une solution de paiement à distance dans un environnement sécurisé, distribuée par les Caisses régionales de Crédit Agricole.**

**Renseignez-vous auprès de votre conseiller sur les conditions générales et tarifaires de cette solution.**

# TABLE DES MATIERES

<b>1. PRINCIPES POUR QUE VOTRE MIGRATION ET INTEGRATION SOIT FACILITEE .....</b>	<b>2</b>
<b>2. VOUS ETES UN COMMERÇANT E-TRANSACTIONS ATOS ET VOUS MIGREZ SUR LA NOUVELLE OFFRE .....</b>	<b>3</b>
PRINCIPE.....	3
COMMENT A ETE CREE VOTRE SITE MARCHAND ? .....	3
<b>3. VOUS ETES UN COMMERÇANT PAYBOX CGI ET MIGREZ SUR LA NOUVELLE OFFRE.....</b>	<b>6</b>
PRINCIPE.....	6
COMMENT A ETE CREE VOTRE SITE MARCHAND ? .....	6
<b>4. VOUS ETES UN COMMERÇANT PAYBOX HMAC ET MIGREZ SUR LA NOUVELLE OFFRE .....</b>	<b>9</b>
PRINCIPE.....	9
COMMENT A ETE CREE VOTRE SITE MARCHAND ? .....	9
<b>5. VOUS ETES UN NOUVEAU COMMERÇANT PAYBOX HMAC.....</b>	<b>12</b>
PRINCIPE.....	12
COMMENT ALLEZ-VOUS CREER VOTRE SITE MARCHAND ?.....	12
<b>6. SAV .....</b>	<b>15</b>

# 1. PRINCIPES POUR QUE VOTRE MIGRATION ET INTEGRATION SOIT FACILITEE

Vous avez une e-boutique avec l'ancienne brique de paiement **E-transactions** (Paybox CGI, Paybox HMAC ou Atos).

Afin de bénéficier des nouvelles fonctionnalités que vous propose **depuis le 4 avril 2015 E-transactions**, vous devez installer la nouvelle brique de paiements.

**E-transactions en version HMAC**, vous apporte un niveau de sécurité important sur les paiements effectués par vos clients avec leurs cartes bancaires.

Rappel des fonctionnalités :

Fonctionnalités	TFC	Access	Premium
<b>Gestion des encaissements</b>			
Traitement par lots	◆		
Débit immédiat	◆	◆	◆
Débit différé simple	◆	◆	◆
Débit différé avancé			◆
Gestion automatisée des encaissements / Requêtes informatiques	◆		◆
<b>Paiements en plusieurs fois</b>			
Paiement Fractionné			◆
Paiement n fois	◆		◆
Abonnement simple et complexe	◆		◆
Paiement en 1 clic (sans ressaisie du N° de carte bancaire)			◆
<b>Authentification renforcée du porteur</b>			
3D Secure		◆	◆
3D Secure sélectif			◆
<b>Moyens et services de paiement</b>			
CB, Visa, MasterCard	◆	◆	◆
Paylib, Paypal*		◆	◆
Autres moyens de paiements**			◆
<b>Services complémentaires</b>			
No Show (pour les hôteliers : débit d'une nuitée annulée)	◆	◆	◆
Personnalisation			◆
Page de paiement multilingue			◆
Affichage multidevise***			◆

\*\*L'utilisation de PayPal ou des autres moyens de paiement nécessite l'ouverture directe d'un compte auprès de fournisseurs de la solution de paiement souhaitée, en indiquant votre compte bancaire Crédit Agricole comme compte créditeur E-transactions ce qui permet d'intégrer ces moyens de paiement à votre page de paiement et de les retrouver dans le back office Vision E-transactions Amex possible sur TFC

\*\*\* à titre informatif

Solution <b>E-transactions</b>	Version du : 01/06/2016
Aide à la migration	

En plus des nouvelles fonctionnalités, vous disposez d'un back office de suivi et pilotage de vos transactions plus convivial :

- Lecture directe du chiffre d'affaires monétique effectué via les divers moyens de paiements acceptés,
- Remboursements, annulations ...

Préalablement à toute installation / migration, rapprochez-vous de votre Caisse régionale de Crédit Agricole, qui vous présentera les nouvelles fonctionnalités et vous fera signer un contrat.

La signature de ce contrat vous ouvrira alors les accès pour installer **E-transactions** sur votre boutique. Vous allez recevoir un login et un mot de passe qui vous permettront d'accéder au back office E-transactions de test et de production.

Vous générerez alors une clé HMAC (à stocker de façon sécurisée) qui garantira la sécurisation des paiements sur votre site.

Cette clef sera d'abord à générer sur l'environnement de test

Puis sur l'environnement de production, **une fois que vous aurez vérifié que tous vos tests fonctionnent** comme vous le souhaitez.

Pour accéder au back office ouvrez le navigateur : Mozilla Firefox (recommandé), Microsoft Internet Explorer (à minima 9.0), Safari, Chrome, puis entrez l'URL :

Back office de test : <https://preprod-guest.e-transactions.fr/Vision/>

Back office de production : <https://guest.e-transactions.fr/Vision/>

**Bon à savoir** : utilisez un environnement de recette de qualité pour effectuer vos tests avant de passer en production en période de faible trafic.

## 2. VOUS ETES UN COMMERÇANT E-TRANSACTIONS ATOS ET VOUS MIGREZ SUR LA NOUVELLE OFFRE

### Principe

Vous ou votre prestataire technique doit recoder l'ensemble des variables, à l'aide du « dictionnaire de correspondance Atos-Paybox », disponible sur le site E-transactions, onglet « Bibliothèque » et indiquer les nouvelles URL E-transactions Paybox HMAC

### Comment a été créé votre site marchand ?

- **Grâce à un CMS (solution open source) :**

- Prestashop,
- Magento,
- OScommerce
- Joomla
- WPcommerce
- Woocommerce

E-transactions vous met **gratuitement à disposition** sur son site internet <https://e-transactions.fr>, des modèles de modules pour les CMS listés ci-dessous.

Document non contractuel propriété de Crédit Agricole S.A

Il ne peut être reproduit ou communiqué à des tiers sans autorisation

Ces modèles couvrent **les fonctionnalités de bases pour une e-boutique.**

	Paiement N fois	Abonne- ment	Débit différé simple / capture différée	Débit différé complexe / capture à la livraison	Remboursement partiel / total	One clic	3DS débrayable selon montant
Prestashop(1)	3 fois seulement	Non	Oui (1 à 7 jours)	Oui	Oui	Non	Oui
Virtuemart (Joomla)	Paramétra ble 2-3 fois + périodicité	Non	Oui (1 à 7 jours)	Non	Non	Non	Oui
Magento	3 fois seulement	Non	Oui (1 à 7 jours)	Oui	Oui	Non	Oui
Oscommerce	3 fois seulement	Non	Oui (nombre de jour à remplir)	Non	Non	Non	Oui
Woocommerce	3 fois seulement	Non	Oui (1 à 7 jours)	Non	Non	Non	Oui
WPcommerce	3 fois seulement	Non	Oui (1 à 7 jours)	Non	Non	Non	Oui

(1) Non compatible Prestashop Cloud

Ils sont accompagnés d'un package documentaire pour vous aider à les implémenter dans votre boutique.

### Bon à savoir

Notre community manager E-transactions répond à toutes vos questions techniques sur les réseaux sociaux :



Le SAV E-transactions est aussi à votre disposition pour vous accompagner.

**Si nos modules téléchargeables gratuitement ne répondent pas à l'ensemble des vos besoins,** notre partenaire Customweb propose des modules de raccordement E-transactions pour près de 20 solutions de e-commerce. Il vous suffit d'aller à l'adresse suivante :

[https://www.customweb.com/e-transactions/ca\\_fr/extensions.html](https://www.customweb.com/e-transactions/ca_fr/extensions.html)

Ces modules sont compatibles E-transactions et vous sont proposés à un tarif préférentiel\*.

Le SAV de notre Partenaire Customweb est à votre disposition pour vous accompagner dans l'implémentation d' E-transactions sur la solution que vous aurez pu choisir sur notre boutique commune.

Le tableau ci-dessous vous recense l'ensemble des solutions et fonctionnalités proposées que ce soit, sur les modules mis à disposition gratuitement, ou sur les modules payants, proposés en partenariat avec Customweb.

*Customweb GmbH General-Guisan-Strasse 47 CH-8400 Winterthur  
Company N°: CH-020.4.037.258-7  
VAT N°: 840 009 (CHE-114.105.841 MWST)  
Phone: +41 (0)44 533 15 70 Fax: +41 (0)44 533 15 79 E-Mail: [info@customweb.ch](mailto:info@customweb.ch)  
\*voir conditions sur le site internet : [https://www.customweb.com/e-transactions/ca\\_fr/extensions.html](https://www.customweb.com/e-transactions/ca_fr/extensions.html)*

Solution \ Fonctionnalités	Mode E-transactions	3 DS débrayable selon montant	Paiement en 3 fois	Capture différée/ débit différé simple	Capture à la livraison/ débit différé complexe	Remboursement Partiel / Total	Abonnement	One Clic
<b>PrestaShop</b>	<b>Gratuit(1)</b> Payant*	Oui Oui	Oui Oui	Oui de 1 à 7j Oui	Oui Oui	Oui Oui	Non Non	Non Oui
<b>Magento</b>	<b>Gratuit</b> Payant*	Oui Oui	Oui Oui	Oui de 1 à 7j Oui	Oui Oui	Oui Oui	Non Oui	Non Oui
<b>WooCommerce</b>	<b>Gratuit</b> Payant*	Oui Oui	Oui Oui	Oui de 1 à 7j Oui	Non Oui	Non Oui	Non Oui	Non Oui
<b>WP e-Commerce</b>	<b>Gratuit</b> Payant*	Oui Oui	Oui Oui	Oui de 1 à 7j Oui	Non Oui	Non Oui	Non Non	Non Oui
<b>Osccommerce</b>	<b>Gratuit</b>	Oui	Oui	Oui n jours	Non	Non	Non	Non
<b>Virtuemart / Joomla</b>	<b>Gratuit</b>	Oui	Oui n fois	Oui de 1 à 7j	Non	Non	Non	Non
<b>WP JigoShop</b>	Payant*	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Non	Oui
<b>Shopware</b>	Payant*	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui
<b>Xt:Commerce</b>	Payant*	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Non	Oui
<b>Gambio</b>	Payant*	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Non	Oui
<b>xtcModified</b>	Payant*	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Non	Oui
<b>Commerce:SEO</b>	Payant*	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Non	Oui
<b>Opencart</b>	Payant*	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Non	Oui
<b>Mijoshop / Joomla</b>	Payant*	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Non	Oui
<b>AceShop</b>	Payant*	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Non	Oui
<b>Oxid eSales</b>	Payant*	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Non	Oui
<b>Seo:Mercari</b>	Payant*	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Non	Oui
<b>JTL</b>	Payant*	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Non	Oui
<b>Xt:Commerce 4</b>	Payant*	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Non	Oui
<b>Drupal Commerce</b>	Payant*	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Non	Oui

Non compatible Prestashop Cloud

\*voir conditions des solutions payantes proposées, sur le site internet : [https://www.customweb.com/e-transactions/ca\\_fr/extensions.html](https://www.customweb.com/e-transactions/ca_fr/extensions.html)

**Bon à savoir** : Vous vous interrogez sur votre site, souhaitez le remanier, le Crédit Agricole vous propose une solution complète boutique + brique de paiement E-transactions Premium incluse :

<http://monpackecommerce.com/>

Renseignez-vous auprès de votre Caisse Régionale **Pack e-commerce** : offre de Square Achat, filiale du groupe Crédit Agricole ; soumise à conditions générales et tarifaires, réservée aux personnes agissant pour les besoins de leur activité professionnelle. Renseignez-vous auprès d'un conseiller pour connaître les conditions de cette offre dans votre Caisse régionale de Crédit Agricole. Le pack e-commerce est une offre de la SAS Square achat –société par actions simplifiée au capital variable de 80 000 €-RCS PAU 512 837 907- siège social : 121 chemin de Devèzes 64121 Serres-Castet

### **Vous développez sans CMS :**

Pour les langages PHP (JAVA et ASP à venir prochainement) : nous vous mettons aussi à disposition sur le site E-transactions des modèles dans ces langages, pour faciliter l'intégration de la brique de paiement à votre boutique.

Ils sont accompagnés d'un package documentaire pour vous aider à les implémenter dans votre boutique.

Pour consulter, rembourser, annuler ... vos anciennes transactions, de devez aller dans l'ancien back office (<https://office.e-transactions.credit-agricole.fr/Home.jsp>).

La dernière transaction enregistrée sera encore consultable pendant 13 mois, car c'est une obligation réglementaire.

Si vous avez des paiements en plusieurs fois ou des abonnements, ils s'éteindront dans l'ancienne solution, sauf à ce que vous décidiez de les reprendre « manuellement » sur la nouvelle plateforme.

C'est d'ailleurs ce que nous vous conseillons si vous avez des abonnements de plus de 13 mois.

## **3. VOUS ETES UN COMMERÇANT PAYBOX CGI ET MIGREZ SUR LA NOUVELLE OFFRE**

### **Principe**

Vous devez redévelopper l'appel à la brique de paiement. Vous profitez d'une continuité de service sur les transactions en cours. Les variables gardent les mêmes noms, donc vous n'avez pas de travail de transcodification des données à effectuer.

Vous devez modifier les url de paiement pour mettre les url colorisées et générer la clef HMAC sous le back office, en recette, puis en production.

### **Comment a été créé votre site marchand ?**

- **Grâce à un CMS (solution open source) :**

- Prestashop,
- Magento,
- OScommerce
- Joomla
- WPcommerce
- Woocommerce

E-transactions vous met gratuitement à disposition sur son site internet <https://e-transactions.fr> des modèles de modules pour les CMS listés ci-dessus.

Ces modèles couvrent **les fonctionnalités de bases pour une e-boutique.**

	Paiement N fois	Abonne- ment	Débit différé simple / capture différée	Débit différé complexe / capture à la livraison	Remboursement partiel / total	One clic	3DS débrayable selon montant
Prestashop(1)	3 fois seulement	Non	Oui (1 à 7 jours)	Oui	Oui	Non	Oui
Virtuemart (Joomla)	Paramétra ble 2-3 fois + périodicité	Non	Oui (1 à 7 jours)	Non	Non	Non	Oui
Magento	3 fois seulement	Non	Oui (1 à 7 jours)	Oui	Oui	Non	Oui
Oscommerce	3 fois seulement	Non	Oui (nombre de jour à remplir)	Non	Non	Non	Oui
Woocommerce	3 fois seulement	Non	Oui (1 à 7 jours)	Non	Non	Non	Oui
WPcommerce	3 fois seulement	Non	Oui (1 à 7 jours)	Non	Non	Non	Oui

(1) Non compatible Prestashop Cloud

Ils sont accompagnés d'un package documentaire pour vous aider à les implémenter dans votre boutique.

### Bon à savoir

Notre community manager E-transactions répond à toutes vos questions techniques sur les réseaux sociaux :



Le SAV E-transactions est aussi à votre disposition pour vous accompagner.

**Si nos modules téléchargeables gratuitement ne répondent pas à l'ensemble des vos besoins,** notre partenaire Customweb propose des modules de raccordement E-transactions pour près de 20 solutions de e-commerce. Il vous suffit d'aller à l'adresse suivante :

[https://www.customweb.com/e-transactions/ca\\_fr/extensions.html](https://www.customweb.com/e-transactions/ca_fr/extensions.html)

Ces modules sont compatibles E-transactions et vous sont proposés à un tarif préférentiel\*.

Le SAV de notre Partenaire Customweb est à votre disposition pour vous accompagner dans l'implémentation d' E-transactions sur la solution que vous aurez pu choisir sur notre boutique commune.

Le tableau ci-dessous vous recense l'ensemble des solutions et fonctionnalités proposées que ce soit, sur les modules mis à disposition gratuitement, ou sur les modules payants, proposés en partenariat avec Customweb.

*Customweb GmbH General-Guisan-Strasse 47 CH-8400 Winterthur*

*Company N°: CH-020.4.037.258-7*

*VAT N°: 840 009 (CHE-114.105.841 MWST)*

*Phone: +41 (0)44 533 15 70 Fax: +41 (0)44 533 15 79 E-Mail: [info@customweb.ch](mailto:info@customweb.ch)*

*\*voir conditions sur le site internet : [https://www.customweb.com/e-transactions/ca\\_fr/extensions.html](https://www.customweb.com/e-transactions/ca_fr/extensions.html)*

<b>Solution \ Fonctionnalités</b>	<b>Mode E-transactions</b>	<b>3 DS débrayable selon montant</b>	<b>Paiement en 3 fois</b>	<b>Capture différée/ débit différé simple</b>	<b>Capture à la livraison/ débit différé complexe</b>	<b>Remboursement Partiel / Total</b>	<b>Abonnement</b>	<b>One Clic</b>
<b>PrestaShop</b>	<b>Gratuit(1)</b> Payant*	Oui Oui	Oui Oui	Oui de 1 à 7j Oui	Oui Oui	Oui Oui	Non Non	Non Oui
<b>Magento</b>	<b>Gratuit</b> Payant*	Oui Oui	Oui Oui	Oui de 1 à 7j Oui	Oui Oui	Oui Oui	Non Oui	Non Oui
<b>WooCommerce</b>	<b>Gratuit</b> Payant*	Oui Oui	Oui Oui	Oui de 1 à 7j Oui	Non Oui	Non Oui	Non Oui	Non Oui
<b>WP e-Commerce</b>	<b>Gratuit</b> Payant*	Oui Oui	Oui Oui	Oui de 1 à 7j Oui	Non Oui	Non Oui	Non Non	Non Oui
<b>Osccommerce</b>	<b>Gratuit</b>	Oui	Oui	Oui n jours	Non	Non	Non	Non
<b>Virtuemart / Joomla</b>	<b>Gratuit</b>	Oui	Oui n fois	Oui de 1 à 7j	Non	Non	Non	Non
<b>WP JigoShop</b>	Payant*	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Non	Oui
<b>Shopware</b>	Payant*	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui
<b>Xt:Commerce</b>	Payant*	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Non	Oui
<b>Gambio</b>	Payant*	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Non	Oui
<b>xtcModified</b>	Payant*	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Non	Oui
<b>Commerce:SEO</b>	Payant*	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Non	Oui
<b>Opencart</b>	Payant*	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Non	Oui
<b>Mijoshop / Joomla</b>	Payant*	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Non	Oui
<b>AceShop</b>	Payant*	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Non	Oui
<b>Oxid eSales</b>	Payant*	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Non	Oui
<b>Seo:Mercari</b>	Payant*	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Non	Oui
<b>JTL</b>	Payant*	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Non	Oui
<b>Xt:Commerce 4</b>	Payant*	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Non	Oui
<b>Drupal Commerce</b>	Payant*	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Non	Oui

(1) Non compatible Prestashop Cloud

\*voir conditions des solutions payantes proposées, sur le site internet :

[https://www.customweb.com/e-transactions/ca\\_fr/extensions.html](https://www.customweb.com/e-transactions/ca_fr/extensions.html)

**Bon à savoir** : Vous vous interrogez sur votre site, souhaitez le remanier, le Crédit Agricole vous propose une solution complète boutique + brique de paiement E-transactions Premium incluse :

<http://monpackecommerce.com/>

Renseignez-vous auprès de votre Caisse Régionale

**Pack e-commerce** : offre de Square Achat, filiale du groupe Crédit Agricole ; soumise à conditions générales et tarifaires, réservée aux personnes agissant pour les besoins de leur activité professionnelle. Renseignez-vous auprès d'un conseiller pour connaître les conditions de cette offre dans votre Caisse régionale de Crédit Agricole. Le pack e-commerce est une offre de la SAS Square achat –société par actions simplifiée au capital variable de 80 000 €-RCS PAU 512 837 907- siège social : 121 chemin de Devèzes 64121 Serres-Castet

Solution <b>E-transactions</b>	Version du : 01/06/2016
Aide à la migration	

### **Vous développez sans CMS :**

Pour les langages PHP (JAVA et ASP à venir prochainement) : nous vous mettons aussi à disposition sur le site E-transactions des modèles dans ces langages, pour faciliter l'intégration de la brique de paiement à votre boutique.

Ils sont accompagnés d'un package documentaire pour vous aider à les implémenter dans votre boutique.

Pour consulter, rembourser, annuler ... vos anciennes transactions, de devez aller dans l'ancien back office (<https://admin.paybox.com/>) si votre migration a entraîné un changement de numéro de contrat,

Si vous avez conservé le même numéro de contrat vous trouverez l'ensemble de vos transactions sur le nouveau portail <https://quest.e-transactions.fr/Vision/>.

La dernière transaction enregistrée sera encore consultable pendant 13 mois, car c'est une obligation réglementaire.

Si vous avez des paiements en plusieurs fois ou des abonnements, ils s'éteindront dans l'ancienne solution, sauf à ce que vous décidiez de les reprendre « manuellement » sur la nouvelle plateforme.

C'est d'ailleurs ce que nous vous conseillons si vous avez des abonnements de plus de 13 mois.

Rmq : renseignez-vous auprès de votre SAV, dans certains cas, vous pourrez retrouver vos anciennes transactions dans le nouveau back office et vos abonnements se poursuivront.

## **4. VOUS ETES UN COMMERÇANT PAYBOX HMAC ET MIGREZ SUR LA NOUVELLE OFFRE**

### **Principe**

Vous n'avez qu'à modifier les url de paiement pour mettre les url colorisées et **générer la nouvelle clef HMAC** sous le nouveau Back Office E-transactions, **en recette, puis en production.**

### **Comment a été créé votre site marchand ?**

- **Grâce à un CMS (solution open source) :**

- Prestashop,
- Magento,
- OScommerce
- Joomla
- WPcommerce
- Woocommerce

E-transactions vous met gratuitement à disposition sur son site internet <https://e-transactions.fr> des modèles de modules pour les CMS listés ci-dessus.

Ces modèles couvrent **les fonctionnalités de bases pour une e-boutique.**

	Paiement N fois	Abonnement	Débit différé simple / capture différée	Débit différé complexe / capture à la livraison	Remboursement partiel / total	One clic	3DS débrayable selon montant
Prestashop(1)	3 fois seulement	Non	Oui (1 à 7 jours)	Oui	Oui	Non	Oui
Virtuemart (Joomla)	Paramétrable 2-3 fois + périodicité	Non	Oui (1 à 7 jours)	Non	Non	Non	Oui
Magento	3 fois seulement	Non	Oui (1 à 7 jours)	Oui	Oui	Non	Oui
Oscommerce	3 fois seulement	Non	Oui (nombre de jour à remplir)	Non	Non	Non	Oui
Woocommerce	3 fois seulement	Non	Oui (1 à 7 jours)	Non	Non	Non	Oui
WPcommerce	3 fois seulement	Non	Oui (1 à 7 jours)	Non	Non	Non	Oui

(1) Non compatible Prestashop Cloud

Ils sont accompagnés d'un package documentaire pour vous aider à les implémenter dans votre boutique.

### Bon à savoir

Notre community manager E-transactions répond à toutes vos questions techniques sur les réseaux sociaux :



Le SAV E-transactions est aussi à votre disposition pour vous accompagner.

**Si nos modules téléchargeables gratuitement ne répondent pas à l'ensemble des vos besoins,** notre partenaire Customweb propose des modules de raccordement E-transactions pour près de 20 solutions de e-commerce. Il vous suffit d'aller à l'adresse suivante :

[https://www.customweb.com/e-transactions/ca\\_fr/extensions.html](https://www.customweb.com/e-transactions/ca_fr/extensions.html)

Ces modules sont compatibles E-transactions et vous sont proposés à un tarif préférentiel\*.

Le SAV de notre Partenaire Customweb est à votre disposition pour vous accompagner dans l'implémentation d' E-transactions sur la solution que vous aurez pu choisir sur notre boutique commune.

Le tableau ci-dessous vous recense l'ensemble des solutions et fonctionnalités proposées que ce soit, sur les modules mis à disposition gratuitement, ou sur les modules payants, proposés en partenariat avec Customweb.

*Customweb GmbH General-Guisan-Strasse 47 CH-8400 Winterthur*

*Company N°: CH-020.4.037.258-7*

*VAT N°: 840 009 (CHE-114.105.841 MWST)*

*Phone: +41 (0)44 533 15 70 Fax: +41 (0)44 533 15 79 E-Mail: [info@customweb.ch](mailto:info@customweb.ch)*

*\*voir conditions sur le site internet : [https://www.customweb.com/e-transactions/ca\\_fr/extensions.html](https://www.customweb.com/e-transactions/ca_fr/extensions.html)*

<b>Solution \ Fonctionnalités</b>	<b>Mode E-transactions</b>	<b>3 DS débrayable selon montant</b>	<b>Paiement en 3 fois</b>	<b>Capture différée/ débit différé simple</b>	<b>Capture à la livraison/ débit différé complexe</b>	<b>Remboursement Partiel / Total</b>	<b>Abonnement</b>	<b>One Clic</b>
<b>PrestaShop</b>	<b>Gratuit(1) Payant*</b>	Oui Oui	Oui Oui	Oui de 1 à 7j Oui	Oui Oui	Oui Oui	Non Non	Non Oui
<b>Magento</b>	<b>Gratuit Payant*</b>	Oui Oui	Oui Oui	Oui de 1 à 7j Oui	Oui Oui	Oui Oui	Non Oui	Non Oui
<b>WooCommerce</b>	<b>Gratuit Payant*</b>	Oui Oui	Oui Oui	Oui de 1 à 7j Oui	Non Oui	Non Oui	Non Oui	Non Oui
<b>WP e-Commerce</b>	<b>Gratuit Payant*</b>	Oui Oui	Oui Oui	Oui de 1 à 7j Oui	Non Oui	Non Oui	Non Non	Non Oui
<b>Osccommerce</b>	<b>Gratuit</b>	Oui	Oui	Oui n jours	Non	Non	Non	Non
<b>Virtuemart / Joomla</b>	<b>Gratuit</b>	Oui	Oui n fois	Oui de 1 à 7j	Non	Non	Non	Non
<b>WP JigoShop</b>	Payant*	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Non	Oui
<b>Shopware</b>	Payant*	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui
<b>Xt:Commerce</b>	Payant*	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Non	Oui
<b>Gambio</b>	Payant*	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Non	Oui
<b>xtcModified</b>	Payant*	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Non	Oui
<b>Commerce:SEO</b>	Payant*	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Non	Oui
<b>Opencart</b>	Payant*	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Non	Oui
<b>Mijoshop / Joomla</b>	Payant*	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Non	Oui
<b>AceShop</b>	Payant*	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Non	Oui
<b>Oxid eSales</b>	Payant*	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Non	Oui
<b>Seo:Mercari</b>	Payant*	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Non	Oui
<b>JTL</b>	Payant*	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Non	Oui
<b>Xt:Commerce 4</b>	Payant*	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Non	Oui
<b>Drupal Commerce</b>	Payant*	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Non	Oui

(1) Non compatible Prestashop Cloud

\*voir conditions des solutions payantes proposées, sur le site internet :

[https://www.customweb.com/e-transactions/ca\\_fr/extensions.html](https://www.customweb.com/e-transactions/ca_fr/extensions.html)

**Bon à savoir** : Vous vous interrogez sur votre site, souhaitez le remanier, le Crédit Agricole vous propose une solution complète boutique + brique de paiement E-transactions Premium incluse :

<http://monpackecommerce.com/>

Renseignez-vous auprès de votre Caisse Régionale

**Pack e-commerce** : offre de Square Achat, filiale du groupe Crédit Agricole ; soumise à conditions générales et tarifaires, réservée aux personnes agissant pour les besoins de leur activité professionnelle. Renseignez-vous auprès d'un conseiller pour connaître les conditions de cette offre dans votre Caisse régionale de Crédit Agricole. Le pack e-commerce est une offre de la SAS Square achat –société par actions simplifiée au capital variable de 80 000 €-RCS PAU 512 837 907- siège social : 121 chemin de Devèzes 64121 Serres-Castet

Solution <b>E-transactions</b>	Version du : 01/06/2016
Aide à la migration	

## **Vous développez sans CMS :**

Pour les langages PHP (JAVA et ASP à venir prochainement) : nous vous mettons aussi à disposition sur le site E-transactions des modèles dans ces langages, pour faciliter l'intégration de la brique de paiement à votre boutique.

Ils sont accompagnés d'un package documentaire pour vous aider à les implémenter dans votre boutique.

Pour consulter, rembourser, annuler ... vos anciennes transactions, de devez aller dans l'ancien back office (<https://admin.paybox.com/>) si votre migration a entraîné un changement de numéro de contrat,

Si vous avez conservé le même numéro de contrat vous trouverez l'ensemble de vos transactions sur le nouveau portail <https://guest.e-transactions.fr/Vision/>.

La dernière transaction enregistrée sera encore consultable pendant 13 mois, car c'est une obligation réglementaire.

Si vous avez des paiements en plusieurs fois ou des abonnements, ils s'éteindront dans l'ancienne solution, sauf à ce que vous décidiez de les reprendre « manuellement » sur la nouvelle plateforme.

C'est d'ailleurs ce que nous vous conseillons si vous avez des abonnements de plus de 13 mois.

Rmq : renseignez-vous auprès de votre SAV, dans certains cas, vous pourrez retrouver vos anciennes transactions dans le nouveau back office et vos abonnements se poursuivront.

## **5. VOUS ETES UN NOUVEAU COMMERÇANT PAYBOX HMAC**

### **Principe**

Vous devez procéder à votre raccordement sur les url de paiement colorisées et générer la nouvelle clef HMAC sous le nouveau Back Office E-transactions pour sécuriser vos échanges, en recette, puis en production.

### **Comment allez-vous créer votre site marchand ?**

- **Grâce à un CMS (solution open source) :**

- Prestashop,
- Magento,
- OScommerce
- Joomla
- WPcommerce
- Woocommerce

E-transactions vous met gratuitement à disposition sur son site internet <https://e-transactions.fr> des modèles de modules pour les CMS listés ci-dessus.

Ces modèles couvrent **les fonctionnalités de bases pour une e-boutique.**

	Paie- ment N fois	Abonne- ment	Débit différé simple / capture différée	Débit différé complexe / capture à la livraison	Remboursement partiel / total	One clic	3DS débrayable selon montant
Prestashop(1)	3 fois seulement	Non	Oui (1 à 7 jours)	Oui	Oui	Non	Oui
Virtuemart (Joomla)	Paramétra- ble 2-3 fois + périodicité	Non	Oui (1 à 7 jours)	Non	Non	Non	Oui
Magento	3 fois seulement	Non	Oui (1 à 7 jours)	Oui	Oui	Non	Oui
Oscommerce	3 fois seulement	Non	Oui (nombre de jour à remplir)	Non	Non	Non	Oui
Woocommerce	3 fois seulement	Non	Oui (1 à 7 jours)	Non	Non	Non	Oui
WPcommerce	3 fois seulement	Non	Oui (1 à 7 jours)	Non	Non	Non	Oui

(1) Non compatible Prestashop Cloud

Ils sont accompagnés d'un package documentaire pour vous aider à les implémenter dans votre boutique.

### Bon à savoir

Notre community manager E-transactions répond à toutes vos questions techniques sur les réseaux sociaux :



Le SAV E-transactions est aussi à votre disposition pour vous accompagner.

**Si nos modules téléchargeables gratuitement ne répondent pas à l'ensemble des vos besoins,** notre partenaire Customweb propose des modules de raccordement E-transactions pour près de 20 solutions de e-commerce. Il vous suffit d'aller à l'adresse suivante :

[https://www.customweb.com/e-transactions/ca\\_fr/extensions.html](https://www.customweb.com/e-transactions/ca_fr/extensions.html)

Ces modules sont compatibles E-transactions et vous sont proposés à un tarif préférentiel\*.

Le SAV de notre Partenaire Customweb est à votre disposition pour vous accompagner dans l'implémentation d' E-transactions sur la solution que vous aurez pu choisir sur notre boutique commune.

Le tableau ci-dessous vous recense l'ensemble des solutions et fonctionnalités proposées que ce soit, sur les modules mis à disposition gratuitement, ou sur les modules payants, proposés en partenariat avec Customweb.

*Customweb GmbH General-Guisan-Strasse 47 CH-8400 Winterthur*

*Company N°: CH-020.4.037.258-7*

*VAT N°: 840 009 (CHE-114.105.841 MWST)*

*Phone: +41 (0)44 533 15 70 Fax: +41 (0)44 533 15 79 E-Mail: [info@customweb.ch](mailto:info@customweb.ch)*

*\*voir conditions sur le site internet : [https://www.customweb.com/e-transactions/ca\\_fr/extensions.html](https://www.customweb.com/e-transactions/ca_fr/extensions.html)*

<b>Solution \ Fonctionnalités</b>	<b>Mode E-transactions</b>	<b>3 DS débrayable selon montant</b>	<b>Paiement en 3 fois</b>	<b>Capture différée/ débit différé simple</b>	<b>Capture à la livraison/ débit différé complexe</b>	<b>Remboursement Partiel / Total</b>	<b>Abonnement</b>	<b>One Clic</b>
<b>PrestaShop</b>	<b>Gratuit(1)</b> Payant*	Oui Oui	Oui Oui	Oui de 1 à 7j Oui	Oui Oui	Oui Oui	Non Non	Non Oui
<b>Magento</b>	<b>Gratuit</b> Payant*	Oui Oui	Oui Oui	Oui de 1 à 7j Oui	Oui Oui	Oui Oui	Non Oui	Non Oui
<b>WooCommerce</b>	<b>Gratuit</b> Payant*	Oui Oui	Oui Oui	Oui de 1 à 7j Oui	Non Oui	Non Oui	Non Oui	Non Oui
<b>WP e-Commerce</b>	<b>Gratuit</b> Payant*	Oui Oui	Oui Oui	Oui de 1 à 7j Oui	Non Oui	Non Oui	Non Non	Non Oui
<b>Osccommerce</b>	<b>Gratuit</b>	Oui	Oui	Oui n jours	Non	Non	Non	Non
<b>Virtuemart / Joomla</b>	<b>Gratuit</b>	Oui	Oui n fois	Oui de 1 à 7j	Non	Non	Non	Non
<b>WP JigoShop</b>	Payant*	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Non	Oui
<b>Shopware</b>	Payant*	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui
<b>Xt:Commerce</b>	Payant*	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Non	Oui
<b>Gambio</b>	Payant*	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Non	Oui
<b>xtcModified</b>	Payant*	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Non	Oui
<b>Commerce:SEO</b>	Payant*	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Non	Oui
<b>Opencart</b>	Payant*	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Non	Oui
<b>Mijoshop / Joomla</b>	Payant*	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Non	Oui
<b>AceShop</b>	Payant*	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Non	Oui
<b>Oxid eSales</b>	Payant*	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Non	Oui
<b>Seo:Mercari</b>	Payant*	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Non	Oui
<b>JTL</b>	Payant*	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Non	Oui
<b>Xt:Commerce 4</b>	Payant*	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Non	Oui
<b>Drupal Commerce</b>	Payant*	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Non	Oui

(1) Non compatible Prestashop Cloud

\*voir conditions des solutions payantes proposées, sur le site internet :

[https://www.customweb.com/e-transactions/ca\\_fr/extensions.html](https://www.customweb.com/e-transactions/ca_fr/extensions.html)

**Bon à savoir** : Vous vous interrogez sur votre site, souhaitez le remanier, le Crédit Agricole vous propose une solution complète boutique + brique de paiement E-transactions Premium incluse :

<http://monpackecommerce.com/>

Renseignez-vous auprès de votre Caisse Régionale

**Pack e-commerce** : offre de Square Achat, filiale du groupe Crédit Agricole ; soumise à conditions générales et tarifaires, réservée aux personnes agissant pour les besoins de leur activité professionnelle. Renseignez-vous auprès d'un conseiller pour connaître les conditions de cette offre dans votre Caisse régionale de Crédit Agricole. Le pack e-commerce est une offre de la SAS Square achat –société par actions simplifiée au capital variable de 80 000 €-RCS PAU 512 837 907- siège social : 121 chemin de Devèzes 64121 Serres-Castet

Solution <b>E-transactions</b>	Version du : 01/06/2016
Aide à la migration	

### **Vous développez sans CMS :**

Pour les langages PHP (JAVA et ASP à venir prochainement) : nous vous mettons aussi à disposition sur le site E-transactions des modèles dans ces langages, pour faciliter l'intégration de la brique de paiement à votre boutique.

Ils sont accompagnés d'un package documentaire pour vous aider à les implémenter dans votre boutique.

Pour consulter, rembourser, annuler ... vos transactions, de devez aller dans le back office <https://guest.e-transactions.fr/Vision/>.

Vos transactions seront accessibles pendant 13 mois, car c'est une obligation réglementaire.

## **6. SAV**

Dès la signature de votre contrat **E-transactions**, vous bénéficiez d'un accès à la Hotline **E-transactions**.

La Hotline **E-transactions** vous accompagne lors de l'installation du service sur votre site, vous assiste dans son utilisation et répond à toutes vos demandes de renseignements techniques, monétiques ou bancaires.

La hotline reste à votre disposition, du lundi au vendredi de 9H à 18H30 :

**Support Technique & Fonctionnel**  
**E-mail : support@e-transactions.fr**  
**Téléphone : 0 810 812 810 (1)**

*(1) prix d'un appel local non surtaxé depuis un poste fixe*

Pour tout contact auprès de nos services, il faut IMPERATIVEMENT vous munir des identifiants communiqués par le support **E-transactions** :

- numéro de SITE (7 chiffres)
- numéro de RANG (2 chiffres)
- numéro d'identifiant (1 à 9 chiffres)